

## Regulamin akcji „Urodzinowe Halo”

### § 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

1. Akcja – akcja „Urodzinowe Halo”, którego założenia zostały przedstawione w niniejszym Regulaminie;
2. Organizator – Agencja WTEM Maciej Lawenda z siedzibą przy ul. Mickiewicza 35/55, 05-120 Legionowo, NIP: 5361623914, REGON: 14678950;
3. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła swój udział w Akcji za pośrednictwem serwisu internetowego, dostępnego pod adresem [www.urodzinowehalo.pl](http://www.urodzinowehalo.pl) i wyraziła zgodę na przystąpienie do Akcji zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie;
4. Dziecko – osoba do której kierowane są życzenia w wieku od pierwszego do dwunastego roku życia tj. do końca dnia w którym Dziecko ukończyło 12 lat;
5. Zlecenie – zgłoszenie przez Uczestnika wygenerowania życzeń urodzinowych dla Odbiorcy;
6. System – jest to element serwisu internetowego „Urodzinowe Halo”, który m.in. umożliwi obsługę procesu zlecenia złożenia życzeń zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz umożliwi jej potwierdzenie;
7. Serwis internetowy – strona internetowa dostępna pod adresem [www.urodzinowehalo.pl](http://www.urodzinowehalo.pl);
8. Życzenia – około 40 sekundowy materiał występujący w dwóch wersjach: audiowizualnej z postacią Myszki Miki składającą spersonalizowane życzenia urodzinowe lub audiowizualnej z postacią Myszki Miki składającą życzenia urodzinowe wzbogacone o tłumaczenie na język migowy, o treści:  
„Cześć i czołem (*imię dziecka z listy w serwisie*).  
Wspaniale Cię widzieć!! To ja, Myyszkaaa Mikiiii!  
Dzwonię, żeby złożyć Ci naajlepsze życzenia z okazji urodzin!  
Kto by pomyślał, że kończysz już (*wskazanie wieku Dziecka*).  
Sam w to nie mogę uwierzyć! O rety! To dopiero okazja do świętowania!  
Życzę Ci samych nieeesamowitych przygód, dużo radości i oczywiście spełnienia marzeń!  
Aha! I przyjaciół śmiesznych jak Donald, troskliwych jak Minnie i lojalnych jak Pluto.  
Mam nadzieję, że to będzie wspaaaniały dzień, pełen zabawy i humoru.  
Jeszcze raz ogromne STOOO LAAAT!  
Do zobaczenia”;
9. Piosenka – dodatkowy materiał audiowizualny, w formie śpiewanej i niespersonalizowanej;

10. Myszka Miki – fikcyjna postać filmów animowanych, stworzona przez Walt Disney Company, którego postać zostanie wykorzystana do złożenia spersonalizowanych życzeń urodzinowych dla Dziecka;

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa w Akcji „Urodzinowe Halo”, prowadzonej przez Organizatora pod takim samym tytułem.
2. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Akcja rozpoczyna się 13.08.2021 o godz. 00.00, a kończy 12.08.2022 o godz. 23:59.
4. Zlecenia można dokonać do 11.08.2022 r. do godz. 23.59 ze wskazaniem daty wygenerowania życzeń najpóźniej do 12.08.2022 r. do godz. 23.59. Po dacie wskazanej w ust. 3 nie będzie możliwości wygenerowania życzeń.

## **§ 3 Warunki uczestnictwa w Akcji**

1. Udział w Akcji jest bezpłatny.
2. Zgoda na przystąpienie do Akcji jest równoznaczna z:
  - 1) Akceptacją Regulaminu.
  - 2) Zobowiązaniem do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie.
  - 3) Zgodą na przetwarzanie danych osobowych.
3. Uczestnikami Akcji nie mogą być pracownicy oraz przedstawiciele Organizatora, jak też członkowie najbliższej rodziny przedstawicieli Organizatora (tj. małżonkowie, dzieci, wnuki, rodzeństwo, rodzice).

## **§ 4 Cele i zasady Akcji**

1. Celem Akcji jest sprawienie niespodzianki Dziecku z okazji urodzin i stworzenie atmosfery, dzięki której dziecko poczuje się szczególnie i wyjątkowo z okazji swojego święta.
2. Zasady Akcji:
  - 1) przystąpienie do Akcji przez Uczestnika następuje poprzez prawidłowe zarejestrowanie się w Serwisie; na etapie rejestracji należy wybrać wersję życzeń: podstawową lub wzbogaconą o tłumaczenie na język migowy;
  - 2) do Akcji może przystąpić nieograniczona liczba osób, które dokonały rejestracji w Serwisie;
  - 3) potwierdzenie prawidłowej rejestracji, Uczestnik otrzyma na podany adres email, niezwłocznie po dokonaniu rejestracji;
  - 4) otrzymanie linku do życzeń nastąpi smsem na telefon (w sytuacji jego podania) i na podany adres email – będzie to ten sam link, z którego można skorzystać zarówno na telefonie jak i na komputerze,;

- 5) link będzie aktywny przez 7 dni od momentu otrzymania wygenerowanego linku, po upływie wskazanego czasu Użytkownik nie będzie miał możliwości odtworzenia życzeń;
- 6) rejestrując zgłoszenie należy podać następujące dane:
  - a) imię dziecka poprzez wybranie go z listy imion w Serwisie; w sytuacji gdy Uczestnik nie znajdzie na liście udostępnionych imion imienia dziecka, któremu chce złożyć życzenia lub wybierze wersję migową, System nie wymieni imienia i życzenia przekaże bezosobowo;
  - b) wiek dziecka;
  - c) datę otrzymania linku do życzeń;
  - d) adres mailowy Uczestnika na który zostanie wysłany link do życzeń;
  - e) numer telefonu na który należy wysłać link do życzeń; podanie numeru telefonu nie jest obowiązkowe.
- 7) przy rejestracji zgłoszenia należy zaakceptować wszystkie zgody wskazane w § 3 ust. 3;
- 8) Organizator zobowiązuje się do:
  - a) przesłania wiadomości w celu potwierdzenia zgłoszenia;
  - b) przesłanie linku do życzeń na adres email i telefon (w sytuacji podania numeru podczas rejestracji);
  - c) wygenerowania spersonalizowanych życzeń urodzinowych od Myszki Miki;
  - d) umożliwienie odtworzenia życzeń po uruchomieniu udostępnionego linku;
  - e) przesłania dodatkowego linka z piosenką.

## **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z Akcją należy składać w formie pisemnej na adres Organizatora Akcji z dopiskiem „Reklamacja dot. Akcji”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. O wyniku reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie (na adres podany w reklamacji), w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

## **§ 6 Ochrona danych osobowych**

Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych znajduje się na stronie internetowej akcji [www.urodzinowehalo.pl](http://www.urodzinowehalo.pl) w zakładce polityka prywatności.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Szczegółowy Regulamin akcji oraz informacje dodatkowe, w tym dane kontaktowe Organizatora będą dostępne przez cały czas trwania akcji pod adresem [koordynator@wtemagencja.pl](mailto:koordynator@wtemagencja.pl) oraz na stronie [www.urodzinowehalo.pl](http://www.urodzinowehalo.pl)

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem błędnych lub nieaktualnych danych przez Uczestnika Akcji.
3. Organizator może przedłużyć czas trwania Akcji. O przedłużeniu terminu Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej [www.urodzinowehalo.pl](http://www.urodzinowehalo.pl)
4. Ewentualne spory między Uczestnikami a Organizatorem będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a jeśli na tej drodze nie dojdzie do porozumienia, właściwym do ich rozpoznania będzie sąd właściwy rzeczowo.
5. Wszelkie informacje dodatkowe można uzyskać pod adresem mailowym [www.urodzinowehalo.pl](http://www.urodzinowehalo.pl)
6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora [www.urodzinowehalo.pl](http://www.urodzinowehalo.pl). Regulamin może ulec zmianie, o której to Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej [www.urodzinowehalo.pl](http://www.urodzinowehalo.pl)